

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PRODÁVAJÍCÍ:

Společnost: Heetra s.r.o.
Sídlo: Krížna 487/18,
919 30 Jaslovské Bohunice
Slovensko
Telefón: +421 908 555 765
E-mail: revery@revery.cz

KUPOJÍCÍ:

Meno a příjmení:
Společnost:
Adresa:
Telefón:
E-mail:

Kupující tímto reklamuje uvedené zboží s popisem závad

Zboží zakoupeno v e-shope: Zakoupeno dne:
Číslo dokladu / faktúry: Přílohy:
Název zboží:

Popis závady/závad:

Návrh kupujícího na řešení reklamacie:

Oprava Výměna Sleva Vrácení peněz Jiné

Bankovní účet kupujícího:

Číslo účtu: SWIFT/BIC:

V dne

Podpis kupujícího

Podpis zástupcu prodávajícího
(meno a příjmení)

VYJÁDŘENÍ PRODÁVAJÍCÍHO

Na základě výše uvedených informací byla reklamacie vybavena následujícím způsobem:

Oprava Výměna Sleva Vrácení peněz Jiné

Reklamacie zamítnuta

Zdůvodnění:

V případě zamítnutí reklamacie má kupující možnost využít provedení odborného posouzení u:

Datum přijetí reklamacie :

Datum vybavení / zamítnutí reklamacie:

Evidenční číslo reklamacie:

Datum odeslání výsledku řízení: